
BKL BİLİŞİM
LOADING...
BKL BİLİŞİM
Your data is more secure with us

İÇİNDEKİLER

Ağ Sistemleri Teknik Destek Hizmetleri

Bilgi Güvenliği Teknik Destek Hizmetleri

Sunucu Depolama / Sanallaştırma Teknik Destek Hizmetleri

Microsoft Server Teknik Destek Hizmetleri

Bakım Anlaşmaları

Danışmanlık

Outsource Teknik Personel Desteği

Yönetilen Hizmetler

Sızma Testi ve Zafiyet Analizi Hizmetleri

İşbirlikleri



AĞ SİSTEMLERİ TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ

Ağ Altyapınızı Daha Verimli Kullanmanız için Teknik Ekibimiz ile Hizmetinizdeyiz

Bugünün dijital çagında, güçlü ve güvenli bir ag altyapısı, isletmelerin basarılı olması için hayati öneme sahiptir. Ag sistemlerinin giderek artan karmasıklıgı ve evrensel siber güvenlik manzarası ile birlikte, sirketlerin sorunsuz isleyisini saglamak ve potansiyel riskleri azaltmak için güvenilir teknik destek hizmetlerine ihtiyacı vardır. BKL Bilisim Teknolajileri olarak, müsterilerimizin çesitli ihtiyaçlarını karsılamak amacıyla kapsamlı Ag Sistemleri Teknik Destek Hizmetleri sunmaktayız.

Uzman ve deneyimli personelimiz, güvenlik duvarı kurulumları, anahtarlama yapılandırmaları, kablosuz ağ kurulumları ve daha fazlası dahil olmak üzere geniş bir ağ ürün yelpazesine teknik destek hizmeti sunmaya hazırdır. İşte sunduğumuz hizmetler;

Güvenlik Duvarı (Firewall) Kurulum Hizmeti:

- Fortigate Güvenlik Duvarı Kurulum Hizmeti
- Palo Alto Güvenlik Duvarı Kurulum Hizmeti
- Güvenlik Duvarı Kümeleme Kurulum Hizmeti
- 2FA Kurulum Hizmeti

FortiAnalyzer Yapılandırma ve Raporlama Hizmeti

Güvenlik Duvarı Yapılandırma Optimize Hizmeti

Fortigate SD-WAN Kurulum Hizmeti



NAC Kurulum Hizmeti

- ForiNAC Kurulum Hizmeti
- Clearpass Kurulum Hizmeti
- Cisco ISE Kurulum Hizmeti
- 1X Yapılandırma Hizmeti

Switch Kurulum Hizmeti

- HP Aruba Switch Kurulum Hizmeti
- Cisco Switch Kurulum Hizmeti
- Fortigate Switch Kurulum Hizmeti

WLC- AP Kurulum Hizmeti

- HP Aruba WLC ve AP Kurulum Hizmeti
- Cisco WLC ve AP Kurulum Hizmeti
- FortiAP Kurulum Hizmeti

AP Isı Haritası (Heat Map) Test Hizmeti

Ağ Ürünleri Sağlık Kontrol (Healtcheck) Hizmeti

Bakım Destek Anlaşması (Ağ Ürünleri)

BKL Yönetilen Hizmetleri:

- SD-WAN Yönetim Hizmeti
- Kablolu ve Kablosuz Ağ Yönetim Hizmeti
- 7x24 Ağ İzleme ve Müdahale Hizmeti



BİLGİ GÜVENLİĞİ TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ

BKL, uzman ve deneyimli kadrosu ile aşağıdaki bilgi güvenliği konularında teknik destek hizmetleri vermektedir.

IPS Kurulum Hizmeti
AntiVirüs Kurulum Hizmeti
DiskEncryption & Device Control Kurulum Hizmeti
DLP Kurulum Hizmeti
DLP Danışmanlığı Hizmeti
EDR Kurulum Hizmeti
Web Gateway Kurulum Hizmeti
Security Gateway & Sandbox Kurulum Hizmeti
F5 Load Balancer Kurulum Hizmeti
F5 WAF Kurulum Hizmeti
Picus Kurulum Hizmeti
FortiWeb Waf Kurulum Hizmeti
WSUS SIEM Kurulum Hizmeti
WSUS SIEM Korelasyon Danışmanlığı Hizmeti
SIEM 7x24 İzleme ve Müdahale Hizmeti
EDR 7x24 İzleme ve Müdahale Hizmeti
BKL GAP Analizi Hizmeti
Güvenli Katmanları Etkinlik Analizi ve İyileştirme Hizmeti
Zafiyet Analizi Hizmeti
Sızma Testi Hizmeti
ISO 27001 BGYS Danışmanlığı
KVKK Danışmanlığı
Bakım & Destek Anlaşması (Güvenlik Ürünleri)

BKL Yönetilen Hizmetleri:

- BKL Yönetilen SIEM Hizmeti
- BKL Yönetilen Güvenlik Hizmeti



SUNUCU DEPOLAMA / SANNALLAŞTIRMA

TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ

BKL, uzman ve deneyimli kadrosu ile aşağıdaki sunucu, depolama ve sanallaştırma konularında teknik destek hizmetleri vermektedir.

Server Kurulum Hizmeti
Server Cluster Kurulum Hizmeti
Storage Kurulum Hizmeti

Sanallaştırma Kurulum Hizmeti
- VMware Kurulum Hizmeti
- Hyber-V Kurulum Hizmeti

Back up Kurulum Hizmeti
- Veeam
- NetBackup

Replikasyon Kurulum Hizmeti
- Vsphere
- RecorverPoint for VM

Olağanüstü Durum Merkezi Kurulum Hizmeti
VMware Horizon VDI Kurulum Hizmeti VMware NSX Kurulum Hizmeti
Taşıma ve Migration Hizmeti
Bakım Destek Anlaşması (Server&Storage veSanallaştırma Ürünleri)

BKL Yönetilen Hizmetleri:
- Olağanüstü Durum Merkezi Yönetim Hizmeti
- VDI Yönetim Hizmeti
- Back Up Yönetim Hizmeti
- Server&Storage, Sanallaştırma Yönetim Hizmeti
- 7x24 Sistem İzleme ve Müdahale Hizmeti



SUNUCU DEPOLAMA / SANNALLAŞTIRMA

TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ

BKL, uzman ve deneyimli kadrosu ile aşağıdaki Microsoft Server konularında teknik destek hizmetleri vermektedir.

Exchange Server Kurulum Hizmeti - Exchange Server DAG & DR Kurulum Hizmeti - Exchange Server Migration Hizmeti - Exchage Server Healthcheck Hizmeti - Exchange Online Kurulum Hizmeti - Exchange Online Migration Hizmetizmeti - SQL Server Kurulum Hizmeti - SQL Server Cluster Kurulum Hizmeti - Windows 10 Client Hadening - Windows Server Kurulum Hizmeti

DNS* CA* MPS* DHCP* FileServer* GPO*

SCCM ve WSUS Kurulum ve Yaygınlaştırma
Hyber-V Sanallaştırma Kurulum Hizmeti - ATA (Advanced Threat Analytics)
Bakım Destek Anlaşması (Microsoft Servers)

Azure Hizmeti

- Azure AIP • ATP Defender
- AD Premium • VDI Sanallaştırma

AD Hizmetleri

- Kurulum • Migration
- Healthcheck • AD Hadening

BKL Yönetilen Hizmetleri:

- Exchange Online Yönetim Hizmeti
- 7x24 Network & Sistem İzleme ve Müdahale Hizmeti



BAKIM ANLAŞMALARI

Bakım destek hizmetleri, kuruluşların BT altyapılarını sürekli olarak güvenli, güncel ve performans açısından optimize ederek, iş sürekliliğini sağlamalarına ve verimliliği artırmalarına yardımcı olur. Aynı zamanda, güvenlik tehditlerine karşı önlemler alarak, veri güvenliğini ve gizliliğini korumayı da sağlar. Kaliteli bir bakım destek hizmeti, müşteri ihtiyaçlarına uygun esnek çözümlersunarak, BT operasyonlarının kesintisiz ve güvenilir bir şekilde yürütülmesini sağlar. BKL, kuruluşundan itibaren edindiği deneyim ve dikey yetkinliğe sahip 85 kişilik teknik ekiple kapsamlı bakım destek hizmeti vermektedir. Ağ (Network), Sunucu (Server) & Depolama (Storage), Sanallaştırma, Microsoft Sunucuları ve Güvenlik ekipleri ile 130'un üzerinde bakım destek anlaşması yürütmektedir. Sözleşme maddeleri müşteri ihtiyaçlarına göre esnek düzenlenebilir olup, Klasik Bakım Destek Anlaşması olarak iki seçenek şeklinde sunulmaktadır.

SAATLiK BAKIM DESTEK ANLAŞMASI

Müşteriden gelen çağrı, sorun veya talep ile başlar; en fazla 2 saatte uzaktan müdahaleyi veya gerekli durumlarda en fazla 4 saatte yerinde müdahaleyi içerir. Müşteri ile mutabık kalınan ürünleri kapsar. Belirlenen sınırlı hizmet süresi, sözleşme süresi içinde kullanılmak üzere 5x8 veya 7x24 seçenekleri ile sunulmaktadır. Genellikle KOBİ veya sınırlı destek ihtiyacı olan müşterilerimiz tercih etmektedir.

BAKIM DESTEK ANLAŞMASI

Müşteriden gelen çağrı, sorun veya talep ile başlar; en fazla 2 saatte uzaktan müdahaleyi veya gerekli durumlarda en fazla 4 saatte yerinde müdahaleyi içerir. Müşteri ile mutabık kalınan ürünleri kapsar. Sözleşme süresi boyunca 5x8 veya 7x24 seçenekleri ile sınırsız hizmet verilmektedir. Genellikle Kurumsal müşterilerimiz tercih etmektedir. BKL stokları bulunan yedek cihazlar ile “parça dahil bakım destek anlaşması” da mümkündür.



DANIŞMANLIK

Müşterimizin ihtiyaç duyduğu sistemlerle ilgili gerekli "Bilgi Teknolojileri" planlaması ve altyapının verimli kullanılması, güvenliğin arttırılmasına yönelik çözüm ve öneriler sunmaktayız.

BKL, uzman ve deneyimli kadrosu ile aşağıdaki konularda danışmanlık hizmeti vermektedir.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Danışmanlığı

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Danışmanlığı

BT Sistem Danışmanlığı

BT Güvenlik Danışmanlığ

SIEM Korelasyon Danışmanlığı

DLP Danışmanlığı

Yazılım Varlık Yönetimi konusunda Microsoft SAM Danışmanlığı



OUTSOURCE TEKNİK PERSONEL DESTEĞİ

Müşterilerimizin BT operasyonlarını yönetirken karşılaştıkları zorlukları en aza indirmek ve işlerini kolaylaştırmak için BKL olarak çeşitli hizmetler sunmaktayız. Bu hizmetlerden biri de "insan kaynağı" hizmetidir.

Müşterilerimizin ihtiyaçlarına uygun, yetkin ve deneyimli personel sağlayarak, onların iş süreçlerini verimli bir şekilde yürütmelerine yardımcı oluyoruz. Aranan kriterler ve gereksinimler doğrultusunda, müşterilerimizin beklentilerini karşılayacak niteliklere sahip personel seçimi yapmaktayız.

Ayrıca, mevcut personelin performansını ve memnuniyetini artırmak için düzenli olarak eğitim ve gelişim programları düzenliyoruz.

Sözleşmeli dış kaynak çalışanlarımızın çoğu tam zamanlı olarak çalışmaktadır ve müşterilerimizin ihtiyaçlarına göre (haftada bir gün veya iki gün gibi) esnek çalışma seçenekleri de sunmaktayız, bu esneklik, müşterilerimizin değişen iş yüklerine ve taleplerine daha hızlı yanıt verebilmelerini sağlar.

BKL'nin sunmuş olduğu Dış Kaynak Eleman Bulundurma Hizmetleri arasında, BKL Helpdesk ve Sistem Destek hizmetleri bulunmaktadır. Bu hizmetler, tam zamanlı ve belirli günlerde çalışma seçeneklerine sahiptir.

Böylece, müşterilerimizin ihtiyaçlarına ve bütçelerine uygun şekilde esnek çözümler sunarak, işlerini kolaylaştırmayı ve verimliliği artırmayı hedeflemekteyiz.



YÖNETİLEN HİZMETLER

Yönetilen hizmetler, bir organizasyonun bilişim altyapısını ve işletimini dış kaynaklara devretmesini sağlayan bir hizmet modelidir.

Bu hizmet modeli, şirketlerin BT operasyonlarını daha verimli hale getirmelerine, maliyetleri azaltmalarına ve uzmanlık gerektiren görevleri uzman hizmet sağlayıcılara bırakmalarına olanak tanır.

Bilgi teknolojileri hizmetleri her geçen gün daha yaygın hale gelmekte ve birçok şirket yönetilen hizmetlere geçiş yapmaktadır. Bu hizmetler arasında bulut bilişim, veri yönetimi, ağ hizmetleri, güvenlik hizmetleri, destek ve bakım gibi çeşitli alanlar yer alabilir.

Özellikle büyük ölçekli şirketler ve kuruluşlar, yönetilen hizmetlere olan ilgiyi artırmaktadır. Bu hizmetler, şirketlerin BT altyapılarını güncel tutmalarını, sorunları hızlı bir şekilde çözmelerini ve iş sürekliliğini sağlamalarını sağlar.

Temel BT işlemlerinizi dikey yetkinliğe sahip, geniş teknik kadromuzdan oluşan BKL Yönetilen Hizmetler ekibine bırakın.

Biz BT sistemlerinize en uygun çözümleri uygularken, ekibiniz firmanıza değer katacak projelere odaklansın.

İzleme sistemleri, aylık raporlar ve değerlendirme/iyileştirme toplantıları ile BT sistemlerinizi birlikte yönetelim.

Uygun görürseniz sizi ziyaret etmek ve size özel hizmet tasarımı gerçekleştirmek isteriz.



MÜŞTERİ İHTİYACINA GÖRE HİZMETLERİMİZ

Yardım Masası Yönetimi

Saha Destek Hizmetleri Yönetimi

Yönetilen Hizmetler (NOC & SOC)

Yönetilen SIEM Hizmeti

7x24 Network & Sistem İzleme ve Müdahale Hizmeti

7x24 SIEM İzleme ve Müdahale

7x24 EDR İzleme ve Müdahale

Siber Tehdit İstihbaratı Hizmeti



SIZMA TESTİ VE ZAFİYET ANALİZİ HİZMETLERİ

BT sızma testi ve zafiyet analizi, bir organizasyonun bilgi teknolojileri altyapısının güvenlik açısından değerlendirilmesini ve potansiyel güvenlik açıklarının tespit edilmesini sağlayan önemli hizmetlerdir. Bu hizmetler, güvenlik açıklarının ve zayıflıkların belirlenmesiyle birlikte düzeltici önlemlerin alınması için bir temel oluşturur.

Bilgi'nin temel güvenlik özellikleri olan Gizlilik, Bütünlük ve Erişilebilirlik özelliklerinin korunması çok kritik ve kaçınılmazdır. Bu özelliklerden herhangi birinin zarar görmesi etki seviyesine göre kuruma zarar verir.

Bu sebeple bilginin işlendiği sistemler ve uygulamalar düzenli olarak güvenlik testlerine tabi tutulmak suretiyle dışarıdan ve içeriden gelebilecek saldırılara karşı, bu sistem ve uygulamalardaki zafiyetler tespit edilerek kapatılmalıdır. Ancak, bu tür testlerin uzmanlar tarafından yürütülmesi ve etik sınırlar içinde gerçekleştirilmesi önemlidir.

BKL belirlenen kapsam doğrultusundaki bilişim sistemleri üzerinde mantık hataları ve zafiyetleri tespit ederek söz konusu güvenlik açıklarını kötü niyetli kişiler tarafından istismar edilmesini önlemek ve sistemleri daha güvenilir hale getirmek amacıyla sızma testi hizmeti vermektedir.

Sistemlerinize ve uygulamalarınıza yapılacak saldırılar (kontrol edilebilen ve geri dönüşü sağlanabilen) sayesinde, istismarcıların hangi alanda ve ne yönde sızma girişimleri yapacaklarını test eder.

Buna göre zafiyet analiz süreci uygulaması sağlanır ve bu sayede sistemlerinizdeki açıklar ortadan kaldırılarak sızma tehlikeleri bertaraf edilir.



HİZMET İÇERİĞİ

01 İnternet (Dış Ağ) Sızma Testi

01 İnternet (Dış Ağ) Sızma Testi

02 İnternet (Yerel Ağ) ve Veri Tabanı Sızma Testi

03 Kablosuz (Wireless) Ağ Zafiyet Testi

04 Web Uygulama Güvenlik Testi

05 Sosyal Mühendislik ve Son Kullanıcı Farkındalık Testi

06 Servis Dışı Bırakma (DOS/DDOS) Testi

07 Mobil Uygulama Testi

08 Doğrulama Testi

ÇÖZÜM ORTAKLARIMIZ

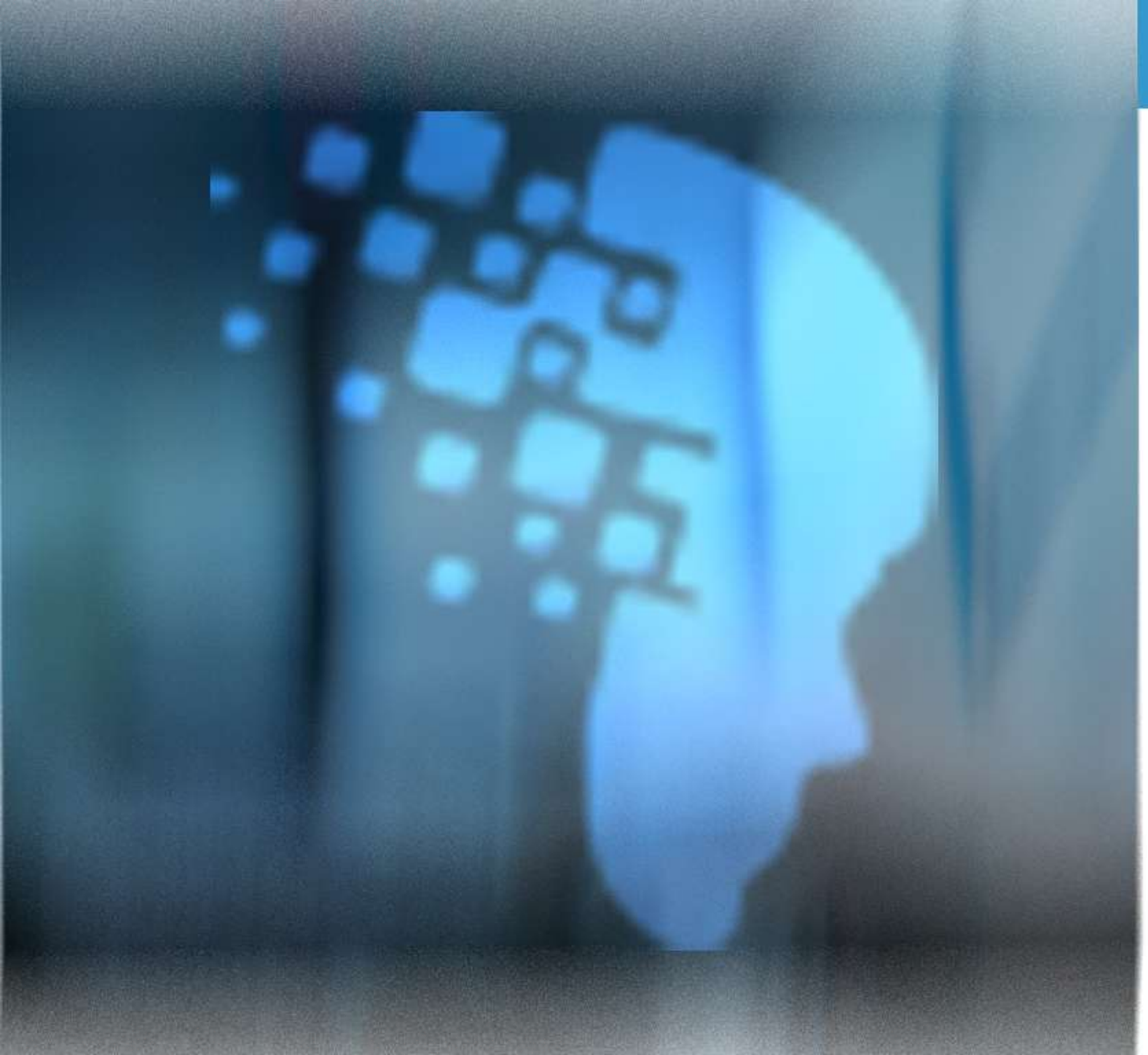


"Teknoloji dünyasında tek başına hareket etmiyoruz."

BKL Bilişim Teknolojileri olarak, en karmaşık iş ihtiyaçlarınıza en sağlam çözümleri sunabilmek için sektörün önde gelen teknoloji üreticileri ve uzman kuruluşlarıyla güçlerimizi birleştiriyoruz.

Çözüm ortaklarımız, yerel uygulama deneyimimizi küresel ölçekte kanıtlanmış teknolojilerle birleştirerek, projelerinizde sadece bugünün değil yarının gereksinimlerini de karşılayan sürdürülebilir altyapılar kurmamızı sağlıyor.

Her biri kendi alanında uzman olan iş ortaklarımızla birlikte; daha hızlı, daha güvenli ve ölçeklenebilir çözümler üretmek için çalışıyoruz.



BKL Bilişim Teknolojileri,

Müşteriye "doğru çözüm" sunmanın en büyük değer olduğuna inanır. Belirlenen proje bütçesine sadık kalmayı ve zamanında teslim etmeyi amaçlayarak bu alanda yıllardır hizmet vermektedir.

Bu kapsamda yetkin ve deneyimli personeli ile birçok başarılı projeler gerçekleştirmiştir. Yaptığımız işleri tanıtmamız ve bu konuda size doğru çözümü sunabilmemiz için lütfen izin verin size ulaşalım.

Nida Kule Ataşehir,
Barbaros Mahallesi,
Begonya Sk. No:1/2
Ataşehir/İSTANBUL

www.bklbilisim.com